

GESTÃO DE PROJETOS - 1



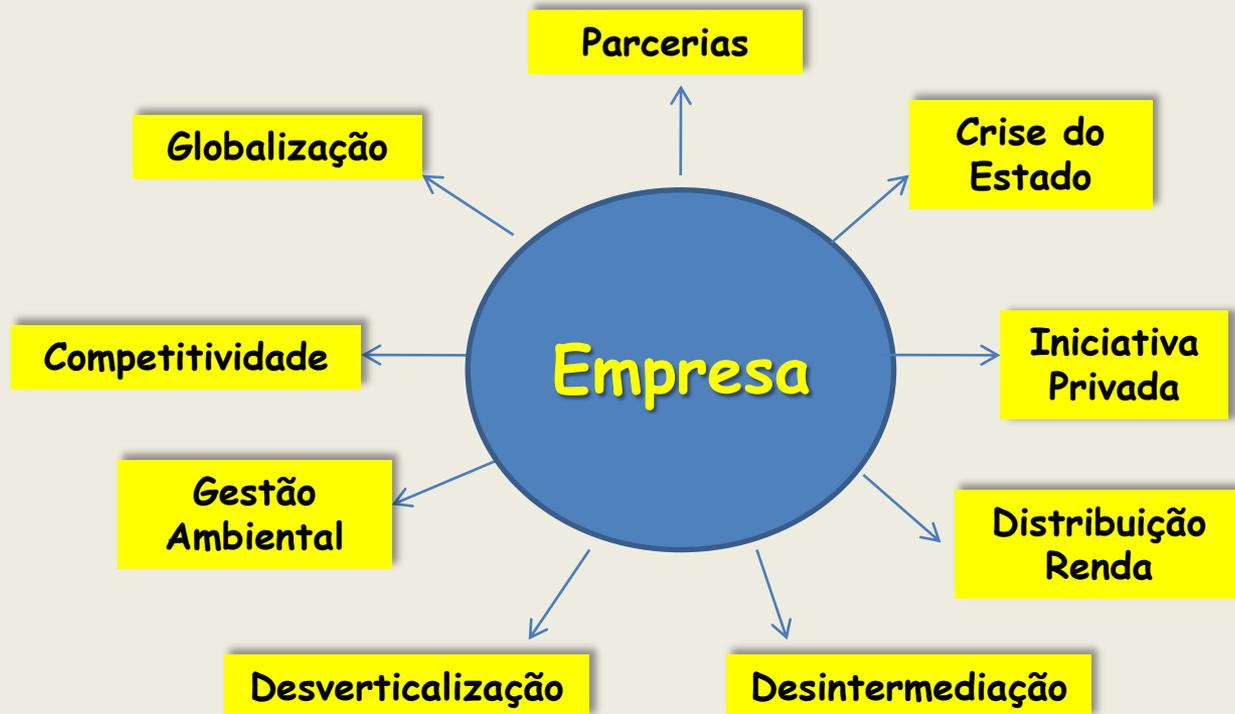
Escola de Engenharia de Lorena
(Depto. Engenharia Química)

Prof. Gerônimo Virgínio Tagliaferro
Elaborado por Prof. Francisco Chaves

Características do Mundo Empresarial

Velocidade das mudanças:

- Impacto nas organizações e nos colaboradores
- Estruturação e desenvolvimento de projetos



Fatores que Demandam Projetos

Globalização

Causas:

- Miscigenação de culturas
- Troca de mercadorias, tecnologia e informação
- Questionamento da posição no mercado

Projetos:

- Transferência de tecnologia
- Montagem e exploração de novas empresas

Fatores que Demandam Projetos

Parcerias

Causas:

- Interesses: convergentes ou não-convergentes
- *Joint ventures*
- Incorporações/Consortícios

Projetos:

- Associações
- Fusões de operações (gestão usinas elétricas)

Fatores que Demandam Projetos

Crise do Estado

Causas:

- O custo-Brasil
- Alta tributação
- Distribuição renda

Projetos:

- Esforço das empresas: transporte, saúde, etc.
- Engenharia financeira e tributária

Fatores que Demandam Projetos

Iniciativa Privada

Causas:

- Movimentos de privatização (desde final século xx)
- Empresas inovadoras

Projetos:

- Novas empresas (antes estatais/capital misto)
 - Segmentos: telecomunicações, e. elétrica, etc)
 - *Change management*: "recriação da empresa"
- (Política de ocupação dos ativos das empresas)

Fatores que Demandam Projetos

Desintermediação

(Por John Naisbit - década 80)

Causas (buscas):

- Maior proximidade fabricante/consumidor
- Diminuição intermediários (maior lucro, menor custo)
- Competitividade

Projetos (focos):

- Comunicação direta com o cliente (catálogos)
- Logística
- Suporte tecnológico da internet
- Marketing de rede (criação de empresas “.com”)

Fatores que Demandam Projetos

Desverticalização

Causas:

- Busca do *core business* - o negócio principal

Projetos:

- Criação de empresa terceira (por seus próprios colaboradores)
- Terceirização por empresas já constituídas no mercado
- Reengenharia: funções e abrangência e interfaces visualizadas por projetos

Fatores que Demandam Projetos

Gestão Ambiental

Causas:

Antes: atender o mínimo do regulamento

Atual: ganho ambiental e imagem ligada à marca

Grau de automação da produção e produtividade

Projetos:

- Engenharia Produto: matéria prima mais limpa
- Engenharia Processo: redução desperdício
- Engenharia p/ Desmonte: ciclo vida do produto
- Logística reversa: otimização do transporte

Fatores que Demandam Projetos

Competitividade

Causas (Âmbitos de atuação):

Estrutural

- Estabilidade monetária, juros
- Infraestrutura, burocracia
- Tributos

Setorial

- Relação com fornecedores
- Relação com clientes
- Relação com concorrentes

Interno

- Fator técnico
- Fator RH
- Fator organizacional

Projetos (p/ vantagens competitivas):

Atributos: “Qualificadores” (condição *sine qua non*)

“Ganhadores de pedido” (diferenciam produto/serviço)

Vantagens Competitivas Básicas



- Qualidade:** capacidade de fazer coisas certas
- Velocidade:** produzir mais rapidamente - melhorias de processos
- Confiabilidade:** prazo, segurança
- Flexibilidade:** alterar tipo/quantidade eficazmente
- Custo:** capacidade de tornar as coisas mais baratas

Atividades Rotineiras e Projetos

- Rotineiras (*process driver*)

Dirigidas por processos: atividades repetitivas

Condição: processos estáveis (resistência à mudança)

Técnica: "administração das capacidades"

- Projetos (*project driven*)

Dirigidas para projetos: inovação (tarefas pouco rotineiras)

Condição: adaptação às mudanças do meio

Técnica: "planejamento das atividades"

Exercícios

1. Identifique um processo/caso percebido por voce para esses desafios ou tendências apresentadas
2. Identifique as possíveis interações que voce faria para melhorar a competitividade na empresa ou caso considerado - um exemplo para cada âmbito de competitividade (estrutural, setorial, interno)
3. Quais estratégias (ações) voce identifica na empresa/caso e que deveriam ser consideradas geradoras de vantagens competitivas (qualidade, velocidade, confiabilidade, flexibilidade, custo)
4. Dê exemplos de situações Rotineiras e Inovadoras que voce já experimentou - quais foram as principais diferenças que notou entre elas? Por que voce definiria a atividade inovadora como projeto?

Referência Bibliográfica

MENEZES, L. C. M.. *Gestão de projetos*. Ed. Atlas - 3.ed - São Paulo, 2009.

Elaborado por: **Francisco José Moreira Chaves, Prof. Dr.**