

# Unidade 08

Conceituar Processo de Negócio dentro do contexto de  
Sistemas de Informações

Os processos empresariais são compostos de: custos, prazos, qualidade de produção e satisfação do cliente e da relação desses fatores com cada área da empresa.



# Processos

Um conjunto de componentes inter-relacionados que coleta (ou recupera), processa, armazena e distribui informações destinadas a apoiar a tomada de decisões, a coordenação e o controle de uma organização. Além de dar suporte à tomada de decisões, à coordenação e ao controle, esses sistemas também auxiliam os gerentes e trabalhadores a analisar problemas, visualizar assuntos complexos e criar novos produtos.

## **SISTEMAS de INFORMAÇÃO**

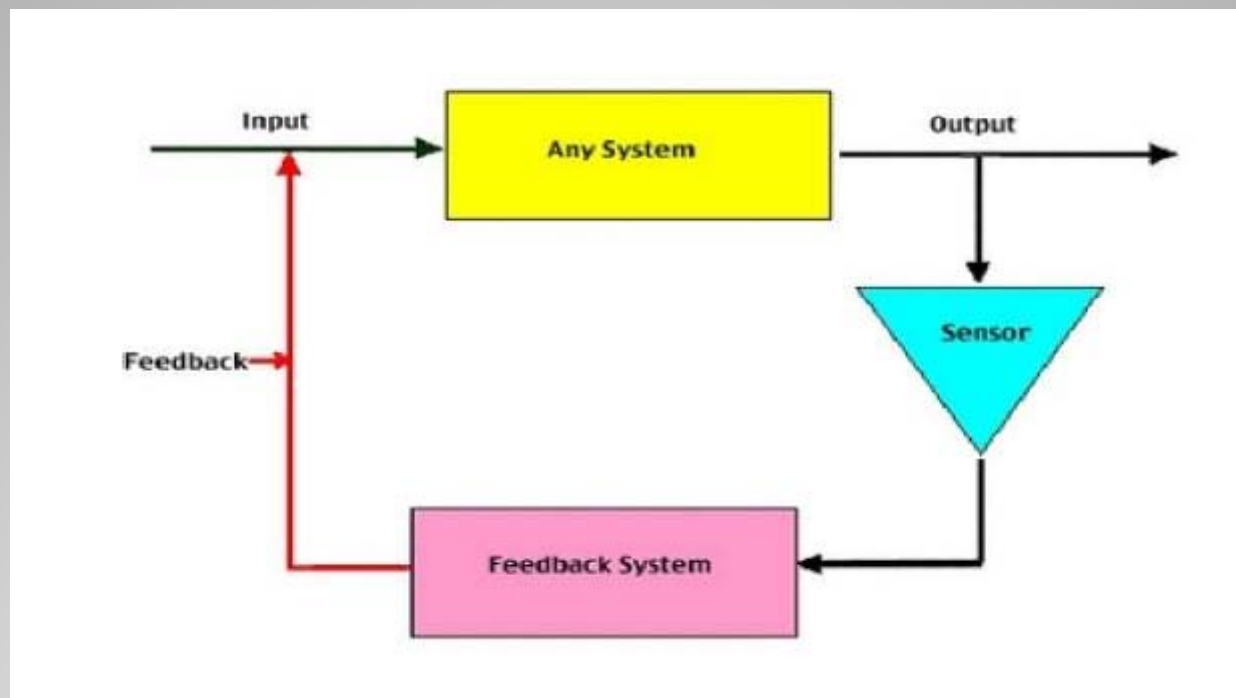
Para o controle dos PROCESSOS ligados ao Planejamento, Controle e Tomada de Decisão

**SISTEMA DE INFORMAÇÕES  
GERENCIAIS (S.I.G.)**

# Unidade 09

Funcionamento de um sistema de informações

No fluxograma abaixo como é o funcionamento de um sistema básico qualquer (AnySystem):

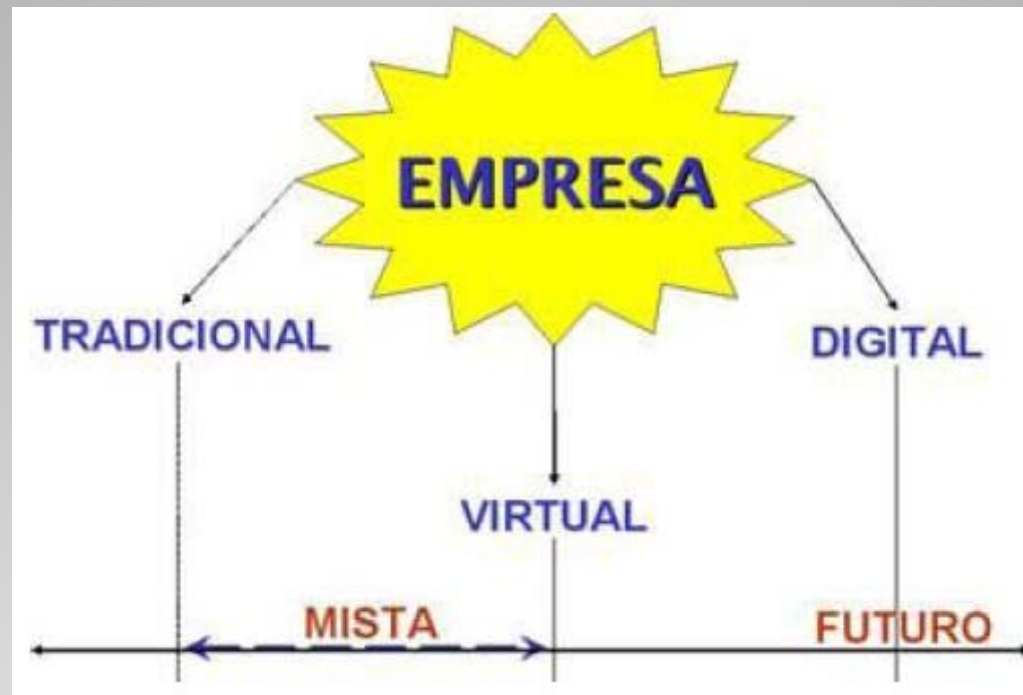


Exemplo prático: GELADEIRA / AR CONDICIONADO.

**Funcionamento de um sistema de informações**

# Unidade 10

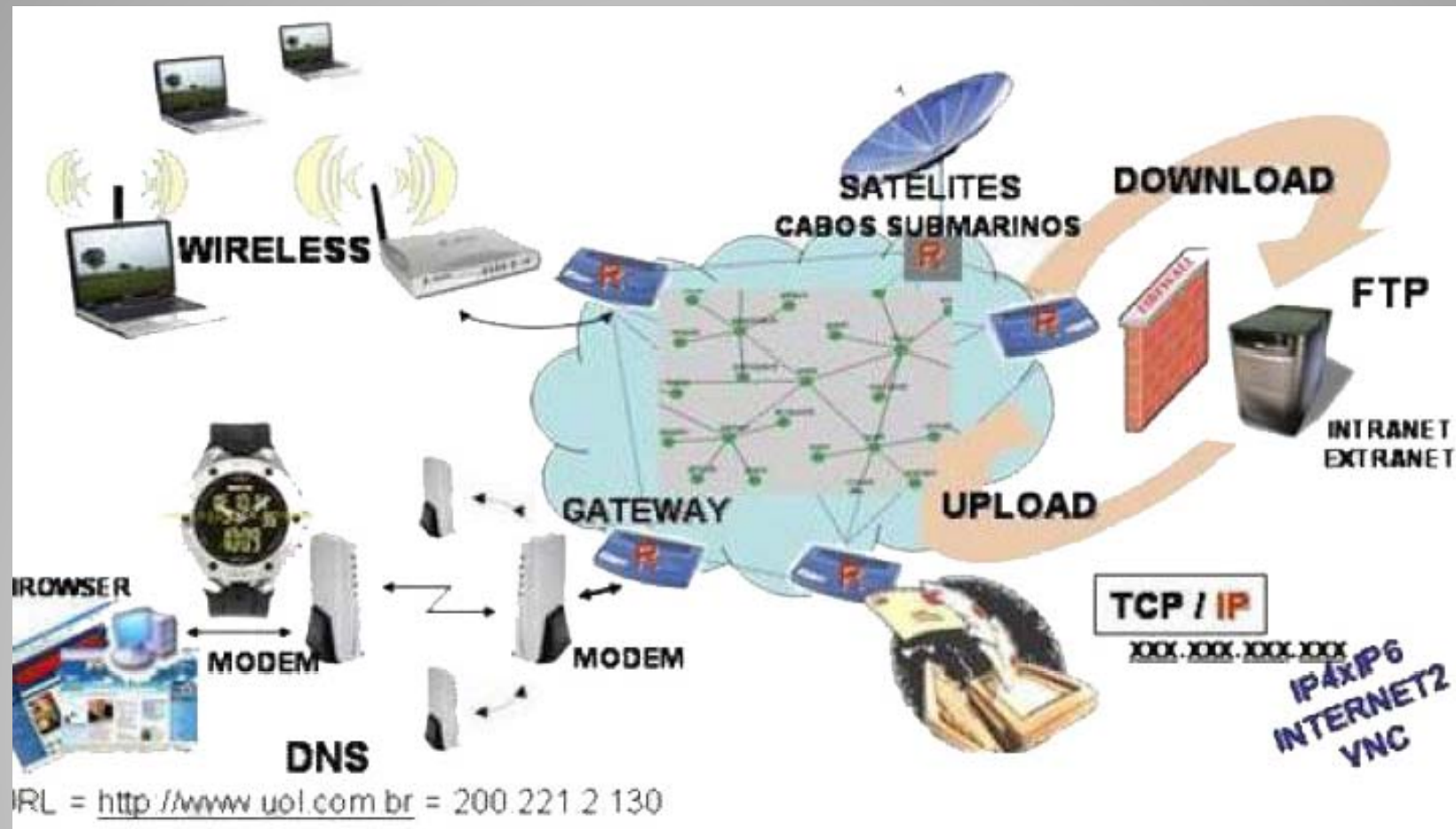
Empresa Tradicional, Mista, Virtual e Digital



**Empresa Tradicional, Mista, Virtual e Digital**

# Unidade 11

Internet



# Internet

Web 2.0:

"... é a mudança para uma “nova” Internet como plataforma, e o entendimento das regras para obter o sucesso nesse novo ambiente. Uma das regras mais importantes é desenvolver aplicativos que aproveitem os efeitos da grande rede, tornando-os melhores, e à medida que mais pessoas os utilizem, aproveita-se da Inteligência Coletiva".

(Tim O'Reilly – 2004)

**Web 2.0 x Internet 2.0**

A **Web 2.0** é baseada em processos cooperativos e colaborativos.

Já **Internet 2.0** é o futuro da internet, uma nova internet que está sendo desenvolvida a partir do original, pelas universidades, procurando ser mais segura, estável e dinâmica, explorando todo o potencial da rede.  
Ex.: Telemedicina

Web 3.0: <http://taggalaxy.de/>

**Web 2.0 x Internet 2.0**

**Intranet** é uma rede independente da rede mundial, que se utiliza dos protocolos desta, mas, que é fechada aos membros de uma organização.

**Extranet** é uma extensão de uma rede privada podendo usar a internet ou não.

**Intranet e Extranet**