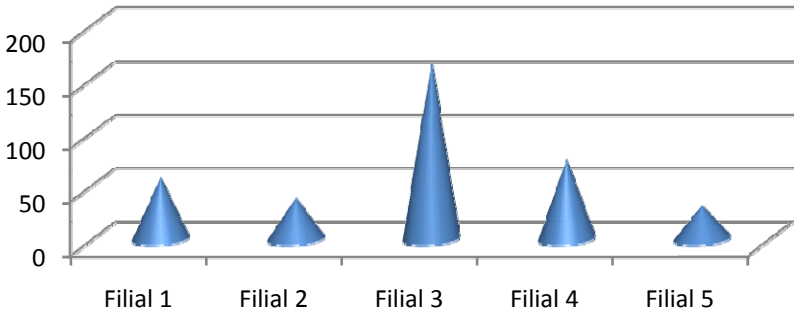


1) NÚMERO DE RECLAMAÇÕES POR FILIAL

	Filial 1	Filial 2	Filial 3	Filial 4	Filial 5	TOTAIS
Janeiro	57	38	167	74	31	
Fevereiro	40	51	215	85	90	
Março	43	46	183	150	113	
Abril	30	54	69	80	48	
Maio	25	20	65	97	27	
Junho	12	19	13	61	33	
TOTAIS						

MÉDIA MENSAL DE RECLAMAÇÕES:	
MENOR NÚMERO DE RECLAMAÇÕES:	
MAIOR NÚMERO DE RECLAMAÇÕES:	

Número de Reclamações no mês de "JANEIRO"



2) Análise do Desempenho de cada marca de Whisky no mercado durante o Trimestre

Venda Física (quantidade em litros)					Preço por Litro	
MARCA	OUT	NOV	DEZ	TOTAIS	MARCA	PREÇO
Ballantines	856	488	380		Ballantines	R\$ 9,80
Grants	595	562	416		Grants	R\$ 8,50
Chivas Regal	322	187	567		Chivas Regal	R\$ 12,00
Cutt Sark	611	873	741		Cutt Sark	R\$ 9,25
JB	160	172	155		JB	R\$ 7,70
TOTAIS						

Venda Financeira (Em Reais)				
MARCA	OUT	NOV	DEZ	TOTAIS
Ballantines				
Grants				
Chivas Regal				
Cutt Sark				
JB				
TOTAIS				

Mercado de Whisky - Venda Física

